



EEN NIEUW ERP-SYSTEEM SELECTEREN

Waar moet je rekening mee houden?



INTRODUCTIE

Een moderne onderneming kan niet meer zonder een goed ERP-systeem. Enterprise resource planning (ERP) helpt je namelijk om IT-systemen en software optimaal op elkaar af te stemmen en je processen op de best mogelijke manier te ondersteunen. Je kunt een ERP-systeem zien als de spin in je digitale bedrijfsweb. Het zorgt ervoor dat je inzicht krijgt in en overzicht hebt over je financiën, logistiek en verkoop.

Een ERP-programma bestaat in de regel uit verschillende onderdelen en applicaties die allemaal samenkomen in één centrale omgeving. Alle bedrijfsgegevens van verschillende afdelingen binnen de organisatie staan centraal op dezelfde plaats en zijn toegankelijk voor alle werknemers met de juiste credentials. Je hoeft dus niet meer met verschillende losse systemen te werken. Als je voor een ERP in de cloud kiest, profiteer je nog van een extra voordeel: het systeem is altijd en overal toegankelijk. Ideaal als het bedrijf meerdere vestigingen heeft of als mensen op afstand werken.

Hoewel ERP-systemen al een poosje bestaan, heeft de technologie de laatste jaren grote sprongen vooruit gemaakt. ERP's kunnen meer dan ooit en herbergen een steeds veelzijdiger palet aan functionaliteiten voor optimale samenwerking, communicatie en procesintegratie. Veel bedrijven werken echter nog met oude ERP's die slechts een fractie van dit arsenaal aan mogelijkheden bieden.

Geldt dit ook voor jouw organisatie? En overweeg je om een nieuw ERP-systeem te selecteren, maar zie je op tegen het keuze- en implementatieproces? In dit e-book vertellen we waar je op moet letten bij het kiezen van het beste ERP-systeem voor jouw organisatie.



WAT ZIJN DE MOGELIJKHEDEN?

Om meteen met de deur in huis te vallen: de keuzemogelijkheden op de huidige ERP-markt zijn enorm. Microsoft Dynamics Finance en Supply Chain Management is een van de bekendste, beste en compleetste ERP-systemen, maar ook SAP, AFAS, Oracle, Visma en Exact bieden bijvoorbeeld mooie ERP-pakketten aan.

Welk ERP-type de beste match is, hangt af van factoren als de branche waarin je actief bent, de datastromen binnen je bedrijf, de omvang van je organisatie en het aantal (potentiële) gebruikers.

Wat betreft de mogelijkheden kun je verschillende kanten uit. Een eerste keuzefactor is de manier van hosting. In het geval van on-premises heb je zelf een server in huis waarop de software draait. Dat was nog niet zo vreselijk lang geleden de norm, maar inmiddels zien we dat steeds meer organisaties kiezen voor een ERP in de cloud. Dat heeft met name op het gebied van flexibiliteit en schaalbaarheid veel voordelen. Je kunt basispakketten bijvoorbeeld aanvullen met talloze extra modules en functionaliteiten die belangrijk zijn voor jouw business. Maar ook kun je een ERP kleinschalig houden, als dat beter past bij je behoeften en organisatiestructuur.

Ook de scope van ERP-pakketten kan verschillen en biedt uitgebreide keuze-opties. Er zijn bijvoorbeeld generieke ERP-systemen, maar ook varianten die helemaal zijn toegespitst op specifieke bedrijfsprocessen zoals HR, facturatie, sales, logistiek of inkoop. Daarnaast zijn er ERP-systemen die speciaal zijn afgestemd op b2b of juist b2c. ERP's voor b2b-verkopers bieden vaak een afgeschermd informatie-omgeving voor dealers. Welk ERP-type de beste match is, hangt af van factoren als de branche waarin je actief bent, de datastromen binnen je bedrijf, de omvang van je organisatie en het aantal (potentiële) gebruikers.



WAAROM EN WANNEER MOET JE JOUW HUIDIGE ERP VERVANGEN?

Maar hoe weet en herken je nu dat jouw huidige ERP-systeem aan vervanging toe is? De onderstaande signalen en problemen zijn goede indicatoren.

IT groeit niet mee met het bedrijf

Veel oude ERP-systemen missen het vermogen om mee te groeien met je bedrijf. Ze zijn monolithisch opgebouwd, waardoor het heel lastig is om ze aan te passen of uit te breiden met nieuwe diensten en functionaliteiten. Als je merkt dat jouw IT-omgeving niet of moeizaam meegroeit met je bedrijf en veranderende IT-behoefte, is het hoogstwaarschijnlijk tijd voor een moderner ERP-systeem. De nieuwere ERP's draaien in de cloud en zijn meestal modulair opgebouwd. Hierdoor wordt het veel makkelijker om features toe te voegen of weg te halen.

Gebruikmaken van nieuwe technologie

Nieuwe ERP-systemen ondersteunen of zijn uitgerust met moderne technologieën als AI en IoT. Deze helpen je om meer inzichten te krijgen in besluitvormingsprocessen, voorspellende analyses te maken en repetitieve taken te automatiseren. Als je huidige ERP-systeem geen raad weet met AI en IoT is het tijd om te zoeken naar een nieuwe oplossing.

Hybride en remote werken is een probleem

Biedt je huidige ERP weinig ondersteuning voor thuiswerken of hybride werken, bijvoorbeeld omdat het lastig is om werknemers op afstand toegang te geven tot belangrijke applicaties en data? Dan is een nieuw ERP selecteren een must. De pre-coronasituatie waarin we met zijn alle vijf volledige dagen op kantoor zaten, komt in de meeste organisaties niet zo snel meer terug.

Geen inzicht in data

Merk je dat jouw data verspreid staan over verschillende systemen? En kost het medewerkers regelmatig veel moeite om de informatie te vinden die ze nodig hebben? Dan voldoet je ERP niet meer aan de behoeften van een moderne datagedreven organisatie en moet je op zoek naar iets nieuws.



WAAR MOET EEN ERP AAN VOLDOEN?

Welk ERP de beste optie is voor jouw bedrijf, hangt deels af van een aantal organisatie specifieke factoren. Toch zijn er ook algemene eisen waaraan een modern en eigentijds ERP-systeem moet voldoen. De belangrijkste zijn:

- Gebruiksgemak. Ook mensen zonder veel specialistische technische kennis moeten ermee kunnen werken.
- Flexibiliteit en schaalbaarheid. Het ERP-systeem moet zo gebouwd zijn dat je nieuwe technieken makkelijk incorporeert en snel kunt inspelen op veranderende markten en klantbehoeften. Met de klassieke 'monolieten' is dat lastig of nagenoeg onmogelijk.
- Ervaring en kennis binnen jouw branche. Zo weet je zeker dat het systeem aansluit op je werkzaamheden en de uitdagingen binnen jouw bedrijfstak. Veel oude ERP-pakketten zijn (te) generiek en hebben weinig oog en functionaliteiten voor bijzondere branchebehoeften.
- Veiligheid. Een goed en toekomstbestendig ERP is AVG-proof en biedt certificeringen op het gebied van kwaliteit en veiligheid (bijvoorbeeld ISO), maar geeft je ook de mogelijkheid om een goed systeem van rollen en toegangsrechten op te zetten. Microsoft Dynamics is bijvoorbeeld een ERP-systeem met een heel uitgebreid veiligheidsframework.
- Integratiemogelijkheden. Een goed en modern ERP-systeem is makkelijk te koppelen aan andere applicaties en systemen die je gebruikt.



Een goed ERP moet voldoen aan:

- ✓ Gebruikersgemak
- ✓ Flexibiliteit en schaalbaarheid
- ✓ Ervaring en kennis binnen jouw branche
- ✓ Veiligheid
- ✓ Integratiemogelijkheden



MET WELKE KOSTEN MOET JE REKENING HOUDEN?

Hoeveel geld je precies voor een ERP-systeem moet uittrekken, hangt vooral af van je doelen, de precieze inrichting van het systeem en de grootte van je organisatie. Maar ook de keuze voor de hosting heeft invloed op het kostenplaatje. Bij on-premises betaal je bijvoorbeeld

eenmalig voor zaken als de aanschaf van soft- en hardware, de installatie, implementatie en koppelingen. Daarnaast zijn er terugkerende kosten voor licenties, technische support, upgrades en het onderhouden of vervangen van hardware.

Kies je voor een ERP in de cloud? Dan betaal je een eenmalig bedrag voor de implementatie. De terugkerende kosten bestaan doorgaans uit een voorspelbaar of vast abonnementsbedrag op basis van het aantal gebruikers. Hier zitten ook het onderhoud, updates en securitypatches bij. Bovendien ben je gevrijwaard van de kosten voor het periodiek vervangen van hardware.



PLAN VAN AANPAK, CHANGE MANAGEMENT EN PROCESVERANDERING

Ben je er uit en wil je een nieuw ERP-systeem gaan aanschaffen? Maak dan een goed plan van aanpak voor het definitief kiezen en in gebruik nemen van je nieuwe ERP. Zo'n plan herbergt in elk geval een lijstje met essentiële en gewenste functionaliteiten, eventueel gekoppeld aan een overzicht van je huidige ERP-omgeving.

Naast het verlanglijstje geeft een goed plan van aanpak ook een indicatie van het beschikbare budget. Let daarbij niet alleen op direct zichtbare, maar ook op eventuele verborgen kosten. Heb je het gevoel dat het keuzeproces en de migratie naar de cloud je overweldigen en de binnen jouw organisatie aanwezige kennis te boven gaan? Dan kun je altijd de hulp inroepen van een gespecialiseerde partner die je begeleidt bij het selecteren van een nieuw ERP-systeem.

De volgende, misschien wel belangrijkste stap in het ERP-selectieproces is het kiezen van de juiste technologiepartner. Stel je daarbij in elk geval de volgende vragen:

- Met welke technologie zijn we al bekend? Als je IT-landschap sterk leunt op Microsoft-technologie (wat geldt voor veel Nederlandse bedrijven), ligt een keuze voor Dynamics 365

Finance en Supply Chain Management bijvoorbeeld voor de hand.

- Beschikt de beoogde technologiepartner over de juiste combinatie van technische kennis en productervaring om jou te helpen?
- Heeft de leverancier al eerder implementaties verzorgd voor vergelijkbare organisaties? Zijn er bijvoorbeeld andere bedrijven binnen jouw branche die gebruikmaken van dezelfde technologiepartner?

Werken met een nieuw ERP-systeem gaat gepaard met veranderingen, zeker als je van on-premises migreert naar de cloud. Tegelijkertijd wil je zo weinig mogelijk verstoring van dagelijkse processen. Goed change management is daarom van grote waarde. Ontwikkel en deel je visie en leg mensen uit waarom gekozen is voor het nieuwe ERP-systeem. Benadruk vooral de voordelen en hoe het nieuwe systeem mensen concreet helpt om fijner en efficiënter te werken. Stimuleer ook het adoptieproces, bijvoorbeeld door medewerkers te voorzien van duidelijke instructies, webinars en workshops.

ZO HELPT FOCUS ENTERPRISE SOLUTIONS

Heb je behoefte aan extra expertise en keuzehulp bij het selecteren en implementeren van een nieuw ERP-systeem? Dan helpt Focus Enterprise Solutions je graag verder. Wij zijn een erkende specialist op het gebied van ERP-implementatie en -beheer.

Focus Enterprise Solutions is jouw strategisch partner voor alles rondom Microsoft Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management en Extended Banking, onze eigen oplossing voor het verwerken van bankafschriften. Van implementatie tot beheer helpen wij Small en Medium Enterprises in verschillende branches het maximale uit hun ERP te halen. Op een proactieve manier helpen wij jouw organisatie vooruit: nu en in de toekomst! Daarbij staat de persoonlijke aanpak centraal.

Benieuwd naar onze diensten en oplossingen? Neem dan contact met ons op via info@focus-solutions.nl of vul het [contactformulier](#) op onze website in.



Kosterijland 40
3981 AJ Bunnik
focus-solutions.nl